

## SISTEMA GESTION DE BIOSEGURIDAD:

Hemos adoptado un Sistema de Gestión de Bioseguridad que cubre a todos los involucrados en nuestra cadena de valor, todos los procesos de limpieza y desinfección se han fortalecido y de esa manera brindamos seguridad a nuestros colaboradores, clientes y todos nuestros visitantes.

## POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DE ALOJAMIENTO

---

### I. CONDICIONES GENERALES ALOJAMIENTO

1. **POLITICA DE PRECIOS:** En los costos de nuestros servicios NO incluye el valor del IVA ni el valor del Seguro y Contribución Hotelero y están expresados exclusivamente en pesos colombianos (COP).
2. **IMPUESTO IVA:** El impuesto del IVA es del 19% aplicado a los servicios hoteleros de acuerdo a los establecidos por la ley en el momento que aplique. Mediante la Ley 2068 del 31 de diciembre de 2020 los servicios de Alojamiento tendrán exención de IVA del 19% en todos el territorio Colombiano. El seguro hotelero es opcional; la no aceptación debe ser notificado en la recepción en el momento del check in.
3. **SEGURO HOTELERO:** el costo es de \$5.000 (COP) pesos Colombianos por persona por noche de estadía.
4. **SERVICIOS QUE INCLUYE LA TARIFA:** Alojamiento, Conexión a Internet, WIFI Gratis, Parqueadero, Cajilla de Seguridad en la Habitación, Llamadas locales ilimitadas, Gratis.
5. **SERVICIOS QUE NO INCLUYE LA TARIFA:** Servicio de Lavandería, Consumos de Mini Bar, Llamadas Telefónicas Nacionales e Internacionales, Otros servicios no especificado en la tarifa.
6. **GARANTIA:** Para garantizar la reserva en todas las situaciones se deberá cancelar el 100% de la primera noche de alojamiento.
7. **POLITICA DE NO FUMADORES:** El Hotel Piaro In Apartaestudios es un establecimiento libre de humo de cigarrillo o de tabaco, fumar en las habitaciones o áreas públicas no está permitido, se incurrirá en una penalidad de USD 150 en caso de incumplir con esta norma.
8. **POLITICAS PARA NIÑOS:** Hasta un menor de 8 años se puede alojar sin costo, con sus padres o tutores utilizando las camas existentes. (Previa reserva y sujeto a disponibilidad)

Todos los huéspedes (Adultos o menores de edad) deberán presentar su documento de identificación en el Check in sin excepción. Se recomienda a las personas que vayan a viajar a Colombia con menores que se pongan en contacto

con un consulado de Colombia antes del viaje para recibir más información. Hotel Piaro In Apartaestudios se acoge a la ley 1329 y 1356 del 2009 para contrarrestar la explotación sexual comercial pornografía y turismo sexual de niños, niñas y adolescentes. Es indispensable presentar documentos de identidad del menor en el momento del check in.

9. **POLÍTICA DE CHECK IN (INGRESO AL HOTEL) Y CHECK OUT (SALIDA DEL HOTEL)**

Su reserva inicia a las 16 horas (04:00 p.m.) del día de llegada y finaliza a las 13:00 horas (01:00 p.m.) del día de salida.

10. **POLÍTICA DE EARLY CHECK IN / LATE CHECK OUT:**

Está sujeto a la ocupación del día en que se requiera con previa solicitud. Si no es informado y autorizado por el hotel, tendrá un cobro adicional.

11. **POLITICA DE GARANTIA:** Todas las reservas deben de estar garantizadas con una tarjeta de crédito válida.

## II. POLITICAS DE CANCELACION ALOJAMIENTO

**NO SHOW:** En caso de la no presentación del huésped sin previo aviso anterior a 24 horas de la llegada, en todos los casos se cobrará el 100% de la primera noche como penalidad.

**SALIDA ANTICIPADA:** En caso de que el huésped se retire del Hotel antes de lo previsto en todos los casos, deberá cancelar el 50% de las noches restantes como penalidad.

**CANCELACION:** En caso de que la cancelación de la reserva sea después de las 24 horas antes de la llegada, en todos los casos, deberá cancelar el 100% de la primera noche como penalidad.

## III. CONDICIONES GENERALES PARA PAQUETES TURISTICOS.

1. **ALIANZAS:** *EL HOTEL PIARO IN APARTAESTUDIOS* puede asociarse con otras empresas, entidades u organizaciones para conformar Paquetes Turísticos de servicios en beneficios de sus huéspedes o clientes.
2. **RESPONSABILIDADES:** *EL HOTEL PIARO IN APARTAESTUDIOS* declara explícitamente que obra, únicamente, como, INTERMEDIARIO entre *EL CLIENTE* y los PRESTATARIOS DE SERVICIOS de las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que indica este producto, excepto el alojamiento, por consiguiente, el huésped declina toda responsabilidad por cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de estos servicios, a las personas que tomen este servicio, igualmente

por las malas condiciones atmosféricas naturales y por cualquier otro motivo que constituya caso fortuito o de fuerza mayor y que, por ende, no pueda ser imputable a la voluntad de cualquiera de las partes.

3. **CONDICIONES DE RESERVACION:** Las reservaciones para utilizar este paquete turístico, deberán ser efectuadas por lo menos con OCHO (8) días de antelación a la llegada al Hotel. *EL HOTEL PIARO IN APARTAESTUDIOS* se reserva el derecho a exigir a *EL CLIENTE* un depósito del cincuenta por ciento (50%) del valor del Paquete Turístico contratado como garantía para la prestación de los servicios especificados en el Paquete Turístico.
4. **CANCELACIONES Y PENALIDADES:** Las anulaciones sólo serán aceptadas en el caso que *EL CLIENTE* lo comunique por escrito al *HOTEL PIARO IN APARTAESTUDIOS* con noventa y seis (96) horas de antelación al inicio de la prestación del servicio. Cuando *EL CLIENTE* desista de la compra del Paquete Turístico que hubiese concertado, fuera de estas condiciones *EL HOTEL PIARO IN APARTAESTUDIOS*, en todos los casos cobrara como penalidad de cancelación, el 50% del depósito recibido como Garantía.

**ACEPTACION:** *EL CLIENTE* declara aceptar las presentes condiciones generales de contratación y dicha aceptación queda ratificada por medio de uno cualesquiera de los siguientes actos: a) El pago de los servicios contratados antes del inicio de la prestación de estos de cualquier forma; b) El pago del 50% exigido como Garantía para la iniciación de la prestación de los Servicios c) La aceptación de la factura de los servicios contratados en forma directa por *EL CLIENTE* o por cualquier persona dependiente de él o relacionado con él directa o indirectamente; d) Mediante el uso de una porción cualquiera de los servicios contratados.